

## موجز خطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية

ما المجلس المجتمعي المعني بالنطاق العريض في فيرمونت (VCBB) وخطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية تم إنشاء المجلس المعني بالنطاق العريض في فيرمونت (VCBB) لمنح مواطني فيرمونت (أي شخص يعيش في فيرمونت) اتصالاً عريض النطاق أو خدمات إنترنت موثوقة وعالية الجودة وميسورة التكلفة. تبرز الحاجة إلى الإنترنت لإنجاز العديد من المهام اليومية الأساسية، مثل الأنشطة المدرسية والعمل والتسوق والحصول على الرعاية الصحية ومشاهدة الأفلام والعروض والتحدث إلى الأصدقاء والعائلة.

لقد أنشأ المشرعون في فيرمونت المجلس المعني بالنطاق العريض في فيرمونت من أجل منح مواطني فيرمونت اتصالات إنترنت موثوقة وميسورة التكلفة. ويُقصد بمصطلح "النطاق العريض" الإنترنت عالي الجودة والسريع اللازم لممارسة الأعمال والأنشطة المدرسية والتسوق. ويعد النطاق العريض أيضاً أفضل خيار لبث مقاطع الفيديو والتحدث إلى الأصدقاء والعائلة.

في عام 2021، أقر الكونغرس قانون البنية التحتية والوظائف بمبلغ 42.45 مليار دولار أمريكي للتأكد من أن الجميع يمكنهم الوصول إلى الإنترنت والاستفادة منه، ووصل جزء من هذه الأموال إلى فيرمونت لوضع خطة لتحقيق المساواة الرقمية على مستوى الولاية.

وصاغ المجلس المجتمعي المعني بالنطاق العريض في فيرمونت خطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية. وقد وافقت مؤخرًا الحكومة الفيدرالية على هذه الخطة. كان هذا ملخصًا لتلك الخطة. ويمكنك قراءة الخطة الكاملة من خلال النقر على هذا الرابط: خطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية. إذا كنت ترغب في قراءة خطة المساواة الرقمية بلغتك، فيمكنك طلب ترجمة الخطة مجانًا عن طريق الاتصال ببريتاني واتسون على العنوان البريدي [Britaney.Watson@vermont.gov](mailto:Britaney.Watson@vermont.gov).

### ماذا تعني "المساواة الرقمية"؟

نهاد تعني أن كل شخص لديه وصول عادل ومنصف إلى التقنيات الرقمية، بما في ذلك الوصول إلى خدمات الإنترنت للمشاركة بشكل كامل في مجتمع الولايات المتحدة واقتصادها.

وتعني المساواة الرقمية أيضًا أن الأفراد والمجتمعات لديهم ما يحتاجون إليه ليكونوا جزءًا من المجتمع والاقتصاد. ويُقصد بهذا أن كل شخص لديه إمكانية الوصول إلى النطاق العريض والأجهزة مع معرفة كيفية استخدامها.

### أين تكمن المشكلة؟

وضعت خطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية استنادًا إلى تعليقات الجماهير من مواطني فيرمونت والمنظمات التي تخدم مواطني فيرمونت. فلقد أصغينا إلى آراء مواطني فيرمونت في جلسات الاستماع العامة ومجموعات التركيز وعبر رسائل البريد الإلكتروني ومكالمات الهاتفية والمقابلات الشخصية. وعلما أن هنالك العديد من العوائق أو التحديات التي تحول دون حصول الأشخاص على خدمات الإنترنت.

ووضعنا خطة لتحقيق المساواة الرقمية بناءً على ما صرح به مواطني فيرمونت. وأجرينا مقابلات شخصية ومكالمات هاتفية وعقدنا مجموعات تركيز وعقدنا جلسات استماع عامة. وخلصنا إلى أن العوائق التي تحول دون محو الأمية الرقمية في فيرمونت هي كما يلي:

1. عدم توافر النطاق العريض (الإنترنت) في المكان الذي يعيش فيه الأشخاص.
2. ارتفاع تكلفة النطاق العريض (الإنترنت) للغاية.
3. عدم توافر جهاز حاسوب أو جهاز آخر للاتصال بالإنترنت لدى الأشخاص.
4. عدم اعتقاد الأشخاص أنهم بحاجة إلى خدمة الإنترنت.
5. عدم معرفة الأشخاص كيفية استخدام الإنترنت بشكل كامل أو آمن.

### ما الخطة؟

تتمثل خطة فيرمونت في العمل مع المنظمات التي تساعد بالفعل مواطني فيرمونت. سوف نعمل مع منظمات الخدمة الاجتماعية ومنظمات الخدمات على مستوى الولاية ومؤسسات المجتمع المحلي المحورية (أي الأماكن التي يتردد عليها الأشخاص في المدن للحصول على معلومات مثل المكتبات والكليات والجامعات ووكالات تنمية العمالة/القوى العاملة والشركات والمنظمات غير الربحية).

تضم فيرمونت العديد من المنظمات التي تساعد مواطني فيرمونت. وقد تكون هذه المنظمات ووكالات على مستوى الولاية ومنظمات غير ربحية وشركات، بل قد تكون أيضًا مكتبات. وتتمثل خطتنا في العمل مع هذه المنظمات لتحقيق المساواة الرقمية في فيرمونت.

لدى فيرمونت خمسة أهداف للوصول إلى المساواة الرقمية، وينبثق من كل هدف بعض الطرق التي ستسعى من خلالها خطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية لبلوغ أهدافها.

1. إنشاء نطاق عريض يضمن أن جميع المخاطبين في فيرمونت يحظون باتصال إنترنت موثوق.
  - التأكد من أن كل بلدة في ولاية فيرمونت لديها مؤسسة مجتمعية واحدة على الأقل مع إمكانية الوصول إلى خدمة النطاق العريض المتماثلة جيغابايت ميغابايت في الثانية.
  - العمل مع الشركاء المجتمعيين ومقدمي خدمات الإنترنت لترتيب المعدات بحيث يكون منتشر خدمة واي فاي خارج المباني حيث يذهب الأشخاص الذين لا مأوى لهم للحصول على الخدمات (أي الملاجئ ورفوف الطعام وما إلى ذلك).
2. التأكد من أن الخدمة مستدامة وتستمد تأييدها من المجتمع المحلي.
  - تبني طريقة يسيرة يقدم من خلالها الأشخاص الأفكار والملاحظات حول خدمة الإنترنت.
  - التأكد من أن كل مؤسسة مجتمعية محورية لديها معلومات يمكن الوصول إليها حول خدمات تحقيق المساواة الرقمية وتكون متاحة بلغات مختلفة.
  - تشكيل برنامج لإعارة الأجهزة حتى يتمكن مواطنو فيرمونت من استعارة أجهزة الحاسوب أو الأجهزة اللوحية أو التكنولوجيا المساعدة.
3. التأكد من أن خدمة الإنترنت ميسورة التكلفة.
  - التعاون مع مزودي خدمة الإنترنت للتأكد من وجود برامج للمساعدة في ضمان القدرة على تحمل تكاليف النطاق العريض، والتأكد من الترويج لها، والتأكد من أن الأشخاص يستخدمونها.
  - التأكد من إمام الأشخاص بالموارد للمساعدة في الحصول على التكنولوجيا المساعدة للأشخاص من ذوي الإعاقة.
  - التأكد من أن كل منزل به طالب يدرس في المدرسة الثانوية يحتوي على جهاز متصل بالإنترنت وتكنولوجيا مساعدة (عند الحاجة لذلك).
  - النظر في العمل مع المنظمات للتأكد من أن جميع الطلاب لديهم أجهزة متصلة بالإنترنت.
4. إتاحة إمكانية استخدام الأشخاص والشركات في فيرمونت لخدمات الإنترنت لممارسة الأعمال والأنشطة المدرسية وسبل الترفيه والرعاية الصحية وغيرها من الأسباب.
  - التأكد من أن جميع مواطني فيرمونت لديهم سبل مساعدة متاحة لتعلم كيفية استخدام أجهزة الحاسوب والإنترنت بأمان. وستكون المساعدة متاحة للجميع ومتوفرة بلغات مختلفة.
  - ستكون موارد تحقيق المساواة الرقمية متاحة ومترجمة إلى العديد من اللغات، بما في ذلك لغة الإشارة الأمريكية وطريقة برايل.
  - تخصيص رقم هاتف يمكن للأشخاص الاتصال به للتعرف على موارد تحقيق المساواة الرقمية.
  - إعداد برنامج المستكشف الرقمي لمساعدة الأشخاص في العثور على المساعدة لتعلم كيفية استخدام الإنترنت وأجهزة الحاسوب وإجراء ذلك بأمان. توظيف أشخاص ليكونوا مستكشفين رقميين من بين طبقات المجتمعات التي يخدمونها.
  - التأكد من إمكانية الوصول إلى الخدمات العامة الحالية عبر الإنترنت.
5. مساعدة مواطني فيرمونت في منح الوظائف في مجال النطاق العريض والتكنولوجيا أو تعلم مهارات رقمية جديدة تساعدهم في الحصول على أنواع أخرى من الوظائف.

## لمن خُصت هذه الخطة؟

خُصت هذه الخطة لجميع مواطني فيرمونت مع إيلاء اهتمام خاص للمجتمعات التي خُددت على أنها تواجه تحديات في الاتصال بالإنترنت أكثر من غيرها وهي كما يلي:

- الأشخاص ذوو الدخل المنخفض (الأسر المعيشية ذات دخل يقل بنسبة 150 في المئة عن مستوى الفقر)
- الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 59 عامًا
- الأشخاص المسجونون
- المحاربون القدامى
- الأشخاص ذوي الإعاقة
- الأشخاص الذين يتعلمون اللغة الإنجليزية أو الذين يواجهون صعوبة في القراءة
- الأشخاص الذين ينتمون إلى مجموعة أقلية عرقية أو إثنية
- الأشخاص الذين يعيشون في منطقة ريفية

## الجدول الزمني

2024

- الاستمرار في تلقي تعليقات الجماهير
- بدء برنامج المستكشف الرقمي
- مواصلة العمل للعثور على المنظمات الشريكة
- منح المنح الفرعية (أي أموال تُخصص لمنظمات الأخرى للقيام بأعمال تحقيق المساواة الرقمية)
- إجراء استبيان سنوي لتقييم تحقيق المساواة الرقمية

2025

- بدء البرامج
- بدء لوحة معلومات المساواة الرقمية (أي موقع ويب يوضح كيف تعمل فيرمونت على تحسين المساواة الرقمية)
- صياغة تقرير تحقيق المساواة الرقمية
- إجراء استبيان سنوي لتقييم تحقيق المساواة الرقمية

2026

- متابعة البرامج
- متابعة تنفيذ لوحة معلومات المساواة الرقمية
- صياغة تقرير تحقيق المساواة الرقمية
- إجراء استبيان سنوي لتقييم تحقيق المساواة الرقمية

2027

- التحقق أو التأكد من استدامة البرامج (أي أن البرامج يمكنها الاستمرار)
- متابعة تنفيذ لوحة معلومات المساواة الرقمية
- صياغة تقرير تحقيق المساواة الرقمية
- إجراء استبيان سنوي لتقييم تحقيق المساواة الرقمية

2028

- مراجعة البرامج لضمان الاستدامة
- إجراء استبيان سنوي لتقييم تحقيق المساواة الرقمية
- وضع خطة مساواة رقمية محدثة

## أهداف خطة فيرمونت لتحقيق المساواة الرقمية بحلول عام 2034

- أن يتمتع جميع قاطني منازل فيرمونت بخدمة إنترنت موثوقة وميسورة التكلفة (النطاق العريض) في حال اختيارهم الحصول عليها.
- أن يختار ما لا يقل عن 90% من مواطني فيرمونت الحصول على الخدمة.
- أن يكون ما لا يقل عن 70% من الأشخاص المؤهلين للحصول على المساعدة والذين يستطيعون دفع تكلفة الخدمة قد سجلوا للحصول على المساعدة.
- أن تحتوي 95% من المنازل على حاسوب محمول أو جهاز لوحي أو جهاز حاسوب.
- أن يُصرح 80% من مواطني فيرمونت بأنهم يعرفون كيفية استخدام الإنترنت وتصفحه بأمان.
- أن تتوفر ما لا يقل عن 200 وظيفة جديدة في مجال النطاق العريض.
- أن يستطيع مواطنو فيرمونت العثور على الإنترنت واستخدامه لمعرفة الخدمات المتاحة واستخدامها.
- أن تجعل مكاتب الولاية والمنظمات التي تقدم المساعدة للأشخاص المساواة الرقمية جزءًا من خدماتها.

### ما الذي نريد أن نعرفه منك؟

- ما الذي يمنعك من القدرة على استخدام أجهزة الحاسوب والإنترنت بشكل هادف؟
- أخبرنا عن تجاربك والعقبات التي تعترض سبيلك نحو الحصول على خدمات إنترنت وأجهزة حاسوب موثوقة وميسورة التكلفة وتنمية مهاراتك في مجال الحاسوب؟
- ما الذي سيساعدك على الاتصال بالإنترنت؟
- في حال تقديم برامج تركز على تدريس المهارات الرقمية، ما الذي ينبغي أن تتضمنه؟
- هل وجدت أي برامج أو خدمات مفيدة في السابق؟
- كيف نصل إلى الأشخاص الذين قد يحتاجون إلى الدعم في الوصول إلى أجهزة الحاسوب/خدمات الإنترنت أو استخدامها؟ من الشركاء المجتمعيين الموثوق بهم الذين يجب أن نعمل معهم؟

إذا كانت لديك أي استفسارات تطرحها علينا، قم بإرسال بريد إلكتروني إلى [vcbb.info@vermont.gov](mailto:vcbb.info@vermont.gov).