

Resumen del Plan de equidad digital de Vermont

¿En qué consiste el plan de equidad digital de Vermont y del VCBB?

El Consejo Comunitario de banda ancha de Vermont [Vermont Community Broadband Board, “VCBB”, por sus siglas en inglés] se creó para ofrecer a los residentes de Vermont (cualquier persona que viva en Vermont) una conexión a Internet de banda ancha fiable, asequible y de alta calidad. Internet es necesario para hacer muchas cosas básicas y cotidianas, como ir a la escuela, trabajar, ir de compras, recibir atención sanitaria, ver películas y series, y hablar con amigos y familiares.

Los legisladores de Vermont crearon el Consejo comunitario de banda ancha de Vermont para ofrecer a los ciudadanos conexiones a Internet fiables y asequibles. La banda ancha es el Internet rápido y de alta calidad que se necesita para trabajar, estudiar y hacer compras. También es la mejor forma para transmitir vídeos y hablar con amigos y familiares.

En 2021, el Congreso aprobó la Ley de infraestructuras y empleo de 42 450 millones de dólares para garantizar que todo el mundo tenga acceso a Internet y pueda beneficiarse de dicho servicio. Parte de ese dinero llegó a Vermont para desarrollar un plan y un programa de equidad digital en todo el estado.

El Consejo comunitario de banda ancha de Vermont redactó el Plan de equidad digital de Vermont, que fue recientemente aprobado por el gobierno federal. El siguiente es un resumen del plan. Para leer el plan completo, haga clic en el siguiente enlace: [Plan de equidad digital de Vermont](#) (en inglés). Si desea leer el plan de equidad digital en su idioma, puede solicitar la traducción gratuita del plan poniéndose en contacto con Britaney Watson enviando un correo a Britaney.Watson@vermont.gov.

¿Qué significa “Equidad digital”?

Significa que toda persona tiene un acceso justo y equitativo a las tecnologías digitales, incluido el acceso a Internet para participar plenamente en la sociedad y la economía de los Estados Unidos.

La equidad digital significa que las personas y las comunidades tienen lo que necesitan para formar parte de la sociedad y la economía. Significa que todo el mundo tiene acceso a la banda ancha y a los dispositivos, y saben cómo utilizarlos.

El problema

El Plan de equidad digital de Vermont se elaboró a partir de los comentarios públicos de los residentes de Vermont y de las organizaciones que les prestan servicios. Escuchamos a los residentes en sesiones públicas, grupos de discusión, a través del correo electrónico, llamadas telefónicas y entrevistas. Descubrimos que existen varias barreras o desafíos que impiden a la gente tener Internet.

Elaboramos un Plan de equidad digital basado en lo que dijeron los residentes de Vermont. Realizamos entrevistas, llamadas telefónicas, grupos de discusión y sesiones públicas. Aprendimos que estas son las barreras hacia la alfabetización digital en Vermont:

1. La banda ancha (Internet) no está disponible donde viven.
2. La banda ancha (internet) es demasiado cara.
3. La gente no tiene computadora u otro dispositivo para conectarse a internet.
4. La gente no cree necesitar el servicio de internet.
5. La gente no sabe cómo utilizar Internet de forma completa o segura.

El plan

El plan de Vermont consiste en trabajar con organizaciones que ya están ayudando a los habitantes de Vermont. Trabajaremos con organizaciones estatales y de servicios sociales y con las principales instituciones locales de la comunidad (lugares de las ciudades a los que la gente acude en busca de información, como bibliotecas, institutos, universidades, agencias de desarrollo laboral, empresas y organizaciones sin fines de lucro).

Vermont cuenta con muchas organizaciones que ayudan a los ciudadanos. Pueden ser organismos estatales, organizaciones sin fines de lucro, empresas e incluso bibliotecas. Nuestro plan es trabajar con ellos para llevar la equidad digital a Vermont.

Vermont tiene cinco objetivos para alcanzar la equidad digital. Debajo de cada objetivo hay algunas de las formas en que el Plan de equidad digital de Vermont tratará de alcanzar dichos objetivos.

1. Desarrollar la banda ancha para que todos los hogares de Vermont dispongan de una conexión fiable a Internet.
 - Asegurarse de que todas las ciudades de Vermont tengan al menos una institución comunitaria de referencia con acceso a un servicio simétrico de banda ancha de gigabit Mbps.
 - Trabajar con socios comunitarios y proveedores de servicios de Internet para instalar equipos, de modo que haya Wi-Fi en el exterior de los edificios a los que acuden las personas sin hogar para recibir servicios (albergues, refugios de alimentos, etc.).
2. Asegurarse de que el servicio es sostenible y está impulsado por la comunidad.
 - Contar con algún método simple para que la gente aporte ideas y comentarios sobre el servicio de Internet.

- Asegurarse de que cada institución comunitaria principal tenga información accesible sobre los servicios de equidad digital y que esté disponible en diferentes idiomas.
 - Crear un programa de préstamo de dispositivos para que los habitantes de Vermont puedan tomar prestadas computadoras, tabletas o tecnología de apoyo.
3. Garantizar que el servicio a Internet sea asequible.
 - Trabajar con los proveedores de servicios de Internet para garantizar que existan programas de ayuda a la asequibilidad de la banda ancha, asegurarse de que se promocionan y que la gente los utiliza.
 - Asegurarse de que la gente conozca los recursos para conseguir tecnología de apoyo para personas con discapacidad.
 - Asegurarse de que todos los hogares en los que vive un estudiante de secundaria tengan un dispositivo conectado y tecnología de apoyo (si es necesaria).
 - Estudiar la posibilidad de colaborar con organizaciones para garantizar que todos los estudiantes dispongan de dispositivos conectados.
 4. Hacer posible que los habitantes y las empresas de Vermont utilicen Internet para trabajar, estudiar, entretenerse, cuidar su salud y otros motivos.
 - Garantizar que todos los habitantes de Vermont dispongan de ayuda para aprender a utilizar las computadoras e internet de forma segura. La ayuda será accesible para todos y estará disponible en varios idiomas.
 - Los recursos de equidad digital serán accesibles y estarán traducidos a muchos idiomas, incluido el lenguaje de signos americano y el braille.
 - Establecer un número de teléfono al que la gente pueda llamar para informarse sobre los recursos de equidad digital.
 - Crear un programa de navegador digital para ayudar a la gente a aprender a utilizar internet y las computadoras de forma segura. Contratar a navegadores digitales procedentes de las comunidades a las que sirven.
 - Asegurarse de que los servicios públicos actuales que están en línea son accesibles.
 5. Ayudar a los ciudadanos de Vermont a encontrar trabajo en el sector de la banda ancha y la tecnología o a adquirir nuevas competencias digitales que les ayuden a conseguir otro tipo de empleos.

¿A quién va dirigido el plan?

El plan va dirigido a todos los habitantes de Vermont, con especial atención a las comunidades que tienen más dificultades que otras para conectarse a Internet:

- Personas con bajos ingresos (hogares con ingresos inferiores al 150% del nivel de pobreza)
- Personas mayores de 59 años
- Personas que están en la cárcel

- Veteranos de guerra
- Personas con discapacidades
- Personas que están aprendiendo inglés o con dificultades para leer
- Personas pertenecientes a minorías raciales o étnicas
- Personas que viven en zonas rurales

Agenda

2024

- Seguir recibiendo comentarios del público
- Poner en marcha un programa de navegador digital
- Seguir trabajando para encontrar organizaciones asociadas
- Conceder subdonaciones (dinero para que otras organizaciones realicen trabajos de equidad digital)
- Realizar una encuesta anual sobre equidad digital

2025

- Iniciar programas
- Poner en marcha un panel de equidad digital (sitio web que muestre cómo Vermont está mejorando la equidad digital)
- Redactar un informe sobre equidad digital
- Realizar una encuesta anual sobre equidad digital

2026

- Continuar con los programas
- Continuar con el panel de equidad digital
- Redactar un informe sobre equidad digital
- Realizar una encuesta anual sobre equidad digital

2027

- Verificar o confirmar que los programas son sostenibles (pueden continuar)
- Continuar con el panel de equidad digital
- Redactar un informe sobre equidad digital
- Realizar una encuesta anual sobre equidad digital

2028

- Revisar los programas para garantizar su sostenibilidad
- Realizar una encuesta anual sobre equidad digital
- Elaborar un plan de equidad digital actualizado

Objetivos del Plan de equidad digital de Vermont para 2034

- Todos los hogares de Vermont disponen de un servicio de Internet (banda ancha) fiable y asequible si deciden obtenerlo.
- Al menos el 90% de los habitantes de Vermont deciden contratar el servicio.

- Al menos el 70% de las personas que reúnen los requisitos para recibir ayuda para costear el servicio, la han solicitado.
- El 95% de los hogares tiene una laptop, una tableta o una computadora.
- El 80% de los habitantes de Vermont afirma saber utilizar Internet y hacerlo con seguridad.
- Hay al menos 200 nuevos puestos de trabajo en banda ancha.
- Los habitantes de Vermont pueden encontrar y utilizar internet para informarse y utilizar los servicios disponibles.
- Las oficinas y organizaciones estatales que prestan ayuda a las personas hacen de la equidad digital parte de sus servicios.

Nos interesa conocer tu opinión

- ¿Qué te impide utilizar de forma significativa las computadoras e Internet?
- Cuéntanos tus experiencias y obstáculos para conseguir computadoras e Internet asequibles y fiables, y para desarrollar tus conocimientos informáticos.
- ¿Qué te ayudaría para conectarte?
- Si se ofrecieran programas centrados en la enseñanza de competencias digitales, ¿qué deberían incluir?
- ¿Has encontrado algún programa o servicio que te haya resultado útil?
- ¿Cómo podemos llegar a las personas que necesitan ayuda para acceder o utilizar computadoras/Internet? ¿Cuáles son los socios comunitarios de confianza con los que deberíamos trabajar?

Si tienes alguna consulta, envíanos un correo electrónico a vcbb.info@vermont.gov.