

Sommaire du plan d'équité numérique du Vermont

Qu'est-ce que le Conseil communautaire du Vermont pour la connexion haut débit (VCBB) et le plan d'équité numérique du Vermont ?

Le Conseil communautaire du Vermont pour la connexion haut débit (VCBB) a été établi pour offrir aux résidents du Vermont une connexion haut débit ou Internet fiable, abordable et de haute qualité. L'Internet est nécessaire pour effectuer de nombreuses activités quotidiennes de base, comme aller à l'école, travailler, faire les courses, obtenir des soins de santé, regarder des films et des émissions et parler aux amis et à la famille.

Les législateurs du Vermont ont créé le VCBB pour offrir aux résidents du Vermont des connexions Internet fiables et abordables. La connexion haut débit est l'Internet rapide et de haute qualité nécessaire pour le travail, l'école et le shopping. Elle est également idéale pour la diffusion de vidéos et les communications avec les amis et la famille.

En 2021, le Congrès américain a adopté la loi sur l'investissement dans l'infrastructure et les emplois, dotée de 42,45 milliards de dollars pour garantir que tout le monde puisse accéder à l'Internet et en bénéficier. Une partie de ces fonds a été attribuée au Vermont pour développer un plan et un programme d'équité numérique à l'échelle de l'État.

Le VCBB a rédigé le plan d'équité numérique du Vermont, qui a été récemment approuvé par le gouvernement fédéral. Ceci est un sommaire de ce plan et vous pouvez lire le plan complet en cliquant sur ce lien : [Plan d'équité numérique du Vermont](#). Si vous souhaitez lire le plan d'équité numérique dans votre langue, vous pouvez demander que le plan soit traduit gratuitement en contactant Britaney Watson à Britaney.Watson@vermont.gov.

Que signifie « équité numérique » ?

Cela signifie que chaque personne a un accès juste et équitable aux technologies numériques, y compris l'accès à Internet, pour participer pleinement à la société et à l'économie des États-Unis.

L'équité numérique signifie que les individus et les communautés disposent de ce dont ils ont besoin pour participer à la société et à l'économie. Cela signifie que tout le monde a accès à la connexion haut débit et aux appareils et sait comment les utiliser.

Le problème

Le plan d'équité numérique du Vermont a été élaboré sur la base des commentaires publics des résidents du Vermont et des organisations qui les servent. Nous avons écouté les avis des résidents du Vermont lors de séances d'écoute publique, de groupes de discussion, par courriels, par appels téléphoniques et lors d'entretiens. Nous avons appris qu'il existe plusieurs obstacles ou défis qui empêchent les gens d'accéder à l'Internet.

Nous avons élaboré un plan d'équité numérique basé sur les avis des résidents du Vermont. Nous avons mené des entretiens, passé des appels téléphoniques et organisé des groupes de discussion et des séances d'écoute publique. Nous avons appris que les obstacles ci-dessus font face à la culture numérique au Vermont :

1. La connexion (Internet) haut débit n'est pas disponible où ils vivent.

2. La connexion (Internet) haut débit est trop dispendieuse.
3. Les gens n'ont pas d'ordinateur ou d'autre appareil pour accéder à l'Internet.
4. Les gens ne pensent pas avoir besoin d'un service Internet.
5. Les gens ne savent pas comment utiliser l'Internet pleinement ou en toute sécurité.

Le plan

Le plan du Vermont est de travailler avec des organismes qui aident déjà les résidents de l'État. Nous travaillerons avec des organismes d'État et de services sociaux et des institutions communautaires locales d'ancrage (lieux dans les villes où les gens se rendent pour obtenir des informations, comme les bibliothèques, les collèges, les universités, les agences de développement du travail/de la main-d'œuvre, les entreprises et les organismes à but non lucratif).

Le Vermont compte de nombreuses organisations qui aident les résidents de l'État. Il peut s'agir d'agences d'État, d'organisations à but non lucratif, d'entreprises et même de bibliothèques. Notre plan est de travailler avec ces organismes-là pour apporter l'équité numérique au Vermont.

Le Vermont a cinq objectifs pour parvenir à l'équité numérique. Sous chaque objectif se trouvent quelques-unes des façons dont le plan d'équité numérique du Vermont tentera d'atteindre les objectifs.

1. Développer la connexion haut débit afin que toutes les adresses du Vermont disposent d'une connexion Internet fiable.
 - S'assurer que chaque ville du Vermont dispose d'au moins une institution communautaire d'ancrage ayant accès à un service de connexion haut débit symétrique en gigabit Mbps.
 - Travailler avec des partenaires communautaires et des fournisseurs de services Internet pour installer des équipements afin qu'il y ait du Wi-Fi à l'extérieur des bâtiments où les personnes sans logement se rendent pour obtenir des services (refuges, étagères alimentaires...).
2. S'assurer que le service est durable et axé sur la communauté.
 - Offrir aux résidents un moyen simple pour nous faire part de leurs idées et commentaires sur le service Internet.
 - S'assurer que chaque institution communautaire d'ancrage dispose d'informations accessibles sur les services d'équité numérique, disponibles dans différentes langues.
 - Créer un programme de prêt d'appareils afin que les résidents du Vermont puissent emprunter des ordinateurs, des tablettes ou des technologies d'assistance.
3. S'assurer que le service d'Internet est abordable.
 - Travailler avec les fournisseurs de services Internet pour s'assurer qu'il ait des programmes visant à rendre la connexion haut débit abordable, et s'assurer qu'ils sont promus et que les gens les utilisent.
 - S'assurer que les gens connaissent les ressources qui permettent d'obtenir des technologies d'assistance pour les personnes handicapées.
 - S'assurer que chaque foyer abritant un étudiant du secondaire dispose d'un appareil connecté et d'une technologie d'assistance (si nécessaire).

- Envisager de travailler avec des organismes pour s'assurer que tous les étudiants disposent d'appareils connectés.
4. Permettre aux résidents et aux entreprises du Vermont d'utiliser l'Internet à des fins professionnelles, scolaires, de divertissement et de soins de santé entre autres.
 - S'assurer que tous les résidents du Vermont disposent de l'aide pour apprendre à utiliser les ordinateurs et l'Internet en toute sécurité. L'aide sera accessible à tous et disponible dans plusieurs langues.
 - Les ressources numériques sur l'équité seront accessibles et traduites dans de nombreuses langues, notamment la langue des signes américaine et le braille.
 - Créer un numéro de téléphone que les gens peuvent appeler pour avoir plus d'informations sur les ressources d'équité numérique.
 - Mettre en place un programme de navigation numérique pour aider les gens à trouver de l'aide pour apprendre à utiliser l'Internet et les ordinateurs en toute sécurité. Embaucher des navigateurs numériques issus des communautés qu'ils desservent.
 - S'assurer que les services publics actuels en ligne sont accessibles.
 5. Aider à fournir aux résidents du Vermont des emplois dans le domaine de la connexion haut débit et de la technologie ou à acquérir de nouvelles compétences numériques qui les aideront à obtenir d'autres types d'emplois.

À qui s'adresse le plan ?

Le plan s'adresse à tous les résidents du Vermont, avec une attention particulière aux communautés identifiées comme ayant plus de difficultés à se connecter que les autres :

- Personnes à faibles revenus (ménages dont le revenu est inférieur à 150 pour cent du seuil de pauvreté)
- Personnes âgées de plus de 59 ans
- Personnes incarcérées
- Anciens combattants
- Personnes handicapées
- Personnes qui apprennent l'anglais ou qui ont des difficultés à lire
- Membres d'un groupe racial ou ethnique minoritaire
- Résidents des zones rurales

Chronologie

2024

- Continuer à recevoir les commentaires du public
- Démarrer un programme de navigation numérique
- Poursuivre le travail pour trouver des organisations partenaires
- Attribuer des subventions secondaires (fonds permettant à d'autres organisations de faire un travail d'équité numérique)
- Réaliser une enquête annuelle sur l'équité numérique

2025

- Commencer les programmes
- Lancer un tableau de bord sur l'équité numérique (site Web montrant comment le Vermont améliore l'équité numérique)

- Rédiger un rapport sur l'équité numérique
- Réaliser une enquête annuelle sur l'équité numérique

2026

- Continuer les programmes
- Continuer le tableau de bord sur l'équité numérique
- Rédiger un rapport sur l'équité numérique
- Réaliser une enquête annuelle sur l'équité numérique

2027

- Vérifier ou confirmer que les programmes sont durables (peuvent continuer)
- Continuer le tableau de bord sur l'équité numérique
- Rédiger un rapport sur l'équité numérique
- Réaliser une enquête annuelle sur l'équité numérique

2028

- Examiner les programmes pour garantir leur durabilité
- Réaliser une enquête annuelle sur l'équité numérique
- Élaborer un plan d'équité numérique mis à jour

Objectifs du plan d'équité numérique du Vermont d'ici 2034

- Tous les foyers du Vermont disposent d'un service Internet (haut débit) fiable et abordable s'ils le choisissent.
- Au moins 90% des résidents du Vermont choisissent d'obtenir un service.
- Au moins 70% des personnes admissibles à une aide pour payer leurs services se sont inscrites pour bénéficier de cette aide.
- 95% des foyers disposent d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un ordinateur.
- 80% des résidents du Vermont déclarent savoir comment utiliser l'Internet en toute sécurité.
- Il y a au moins 200 nouveaux emplois dans le secteur de la connexion haut débit.
- Les résidents du Vermont peuvent trouver et utiliser l'Internet pour découvrir et utiliser les services disponibles.
- Les bureaux d'État et les organisations qui fournissent de l'aide aux personnes intègrent l'équité numérique à leurs services.

Nous voulons vous écouter

- Qu'est-ce qui vous empêche d'utiliser les ordinateurs et l'Internet de manière significative ?
- Parlez-nous de vos expériences et des obstacles auxquels vous faites face pour obtenir un accès à l'Internet et des ordinateurs abordables et fiables et développer vos compétences informatiques ?
- Qu'est-ce qui vous aiderait à vous connecter ?
- Si des programmes axés sur l'enseignement des compétences numériques sont proposés, que devraient-ils inclure ?
- Avez-vous trouvé des programmes ou des services utiles ?

- Comment pouvons-nous atteindre les personnes qui pourraient avoir besoin d'aide pour accéder ou utiliser les ordinateurs/l'Internet ? Quels sont les partenaires communautaires de confiance avec lesquels nous devrions travailler ?

En cas de questions, envoyez un courriel à ycbb.info@vermont.gov.