

## 佛蒙特州数字公平计划摘要

### 何为 VCBB 和佛蒙特州数字公平计划

佛蒙特州社区宽带委员会（VCBB）的成立旨在给佛蒙特人（住在佛蒙特州的任何人）提供可靠、高质量、价格实惠的宽带或互联网连接服务。在日常生活中，许多事情都需要用到互联网，例如上学、工作、购物、获取医疗保健、看电影和节目、与亲朋好友保持联系。

佛蒙特州立法者建立了佛蒙特州社区宽带委员会，为佛蒙特州提供可靠且价格实惠的互联网连接服务。高质量和快速的互联网宽带是工作、学习和购物所必需的服务。此外，互联网也为人们浏览流媒体视频以及与亲朋好友保持联系提供便利。

2021 年，国会通过了《基础设施和就业法案》，并拨款了 424.5 亿美元，以确保每个人都能访问互联网并从中受益。这笔款项的一部分划拨给佛蒙特州，用于制定全州范围的数字公平计划和方案。

佛蒙特州社区宽带委员会制定了佛蒙特州数字公平计划。这项计划最近得到了联邦政府的批准。以下是计划概要。您可以点击此链接，以阅读完整的计划：[佛蒙特州数字公平计划](#)。如果您希望以您的语言阅读数字公平计划，您可以发送电子邮件至

[Britaney.Watson@vermont.gov](mailto:Britaney.Watson@vermont.gov) [Britaney.Watson@vermont.gov](mailto:Britaney.Watson@vermont.gov) 联系 Britaney Watson，要求免费获得该计划的译文版本。

### “数字公平”是什么意思？

这意味着每个人都有公平公正的机会使用数字技术，包括互联网接入服务，以充分参与美国的社会和经济活动。

数字公平意味着个人和社区拥有成为社会和经济活动一部分所需的一切条件。这意味着每个人都可以访问宽带和设备，并且，他们知道如何合理使用。

### 问题

佛蒙特州数字公平计划根据佛蒙特州和为佛蒙特州人服务的众多组织的公众意见合力制定。我们通过公开听证会、焦点小组、电子邮件、电话和采访听取了佛蒙特人的意见。我们了解到，某些障碍或挑战使人们无法上网。

我们根据佛蒙特人的意见制定了数字公平计划。我们采取了采访、打电话、焦点小组讨论和公开征询等方式听取意见。我们了解到，这些是佛蒙特州数字素养的障碍：

1. 居住的地方不可使用宽带（互联网）。
2. 宽带（互联网）过于昂贵。
3. 人们没有可以上网的电脑或其他设备。
4. 人们认为他们不需要互联网服务。
5. 人们不知道如何充分或安全地使用互联网。

## 计划

佛蒙特州计划将与已经在积极帮助佛蒙特州人的各个组织展开合作。我们将与众多州级和社会服务组织以及当地社区锚定机构（市区中人们经常去的地方，如图书馆、学院、大学、劳动/劳动力发展机构、公司和非营利组织）合作。

佛蒙特州拥有很多帮助佛蒙特人的组织机构。这些机构可能是国家机构、非营利组织、公司，甚至图书馆。我们的计划是与他们合作，为佛蒙特州带来数字公平。

佛蒙特州有五个实现数字公平的目标。每个目标均包括佛蒙特州数字公平计划将尝试实现目标的一些方式。

1. 扩建宽带，以在佛蒙特州全州范围提供可靠的互联网连接。
  - 确保佛蒙特州每个城镇至少有一个社区锚定机构可以获得对称的千兆 Mbps 宽带服务。
  - 与社区合作伙伴和互联网服务提供商合作，安装设备，以便在建筑物外提供 Wi-Fi，让无家可归的人也能获得服务（庇护所、食品货架等）。
2. 确保提供可持续和社区驱动型服务。
  - 向人们提供便捷渠道，以便其表达其对互联网服务的想法和反馈意见。
  - 确保每个社区锚定机构均可获得关于数字公平服务可访问信息的不同语言版本。
  - 制定一项设备租借计划，让佛蒙特州人可以租借电脑、平板电脑或辅助技术。
3. 确保提供价格实惠的互联网服务。
  - 与互联网服务提供商合作，确保制定相关计划，以帮助人们获得价格实惠的宽带，同时确保这些计划得到广泛推广和使用。

- 确保人们了解帮助残疾人获得辅助技术的资源。
  - 确保每个有高中生居住的家庭都有联网设备和辅助技术（如有需要）。
  - 考虑与各大组织合作，确保所有学生均拥有联网设备。
4. 让佛蒙特州人民和企业能够使用互联网工作、上学、娱乐、医疗保健并完成其他事情。
- 确保所有佛蒙特人都能得到帮助，学习如何安全使用电脑和互联网。确保向所有人提供多语言的帮助。
  - 可供使用的数字公平资源将翻译成多种语言，包括美国手语和盲文。
  - 设置一个电话号码，让人们可以打电话了解数字公平资源。
  - 制定一个数字导航计划，帮助人们寻求帮助，学习如何安全地使用互联网和电脑。雇佣来自其所服务的社区人员担当数字导航员。
  - 确保当前的公共服务在线可访问。
5. 帮助为佛蒙特州人提供宽带和技术方面的工作，或者让他们学习新的数字技能，帮助他们找到其他类型的工作。

## 计划服务对象

本计划适用于所有佛蒙特人，尤其适用于上网困难的社区：

- 低收入人群（收入低于贫困线 150%的家庭）
- 59 岁以上的老人
- 被监禁的人员
- 退伍军人
- 残疾人士
- 正在学习英语或阅读有困难的人员
- 属于一个种族或少数民族成员的人士
- 住在农村地区的人员

## 时间表

2024 年

- 继续听取公众意见
- 实施一项数字导航计划
- 继续寻找合作伙伴组织
- 奖励补助（用于其他组织开展数字公平工作的资金）

- 每年进行数字公平调查

#### 2025 年

- 启动计划
- 建立一个数字公平展示板（展示佛蒙特州如何改善数字公平的网站）
- 撰写数字公平报告
- 每年进行数字公平调查

#### 2026 年

- 继续实施计划
- 继续实施数字公平展示板
- 撰写数字公平报告
- 每年进行数字公平调查

#### 2027 年

- 验证或确认计划是否可持续（可以继续）
- 继续实施数字公平展示板
- 撰写数字公平报告
- 每年进行数字公平调查

#### 2028 年

- 审查计划，以确保可持续性
- 每年进行数字公平调查
- 制定更新的数字公平计划

#### **截止 2034 年，佛蒙特州数字公平计划的目标**

- 所有佛蒙特州的家庭均可享受可靠且价格实惠的互联网服务（宽带）（如已选择使用）。
- 至少 90% 的佛蒙特人选择获取这项服务。
- 至少有 70% 有资格获得帮助的人员已经注册了这项服务。
- 95% 的家庭拥有笔记本电脑、平板电脑或电脑。
- 80% 的佛蒙特人表示他们知道如何安全地使用互联网。
- 宽带行业至少有 200 个新的工作岗位。
- 佛蒙特人可以找到并使用互联网服务来查找和使用可用的服务项目。

- 为人民服务的州办公室和组织机构将提供数字公平服务。

### 我们希望获得您的意见

- 哪些因素阻碍了您合理使用电脑和互联网？
- 请告知我们：在获得价格实惠且可靠的互联网和电脑、以及提高计算机技能方面，您遇到过哪些经历和障碍？
- 如何能够帮助您建立连接？
- 如果提供专注于教授数字技能的计划，则这些计划应包括什么方面？
- 您是否发现对您有帮助的任何计划或服务？
- 我们如何帮助可能需要支持的人士获得或使用电脑/互联网服务？我们应该与哪些值得信赖的社区伙伴合作？

如果您有任何问题，请发送电子邮件至：[vcbb.info@vermont.gov](mailto:vcbb.info@vermont.gov)。